

REGULAMIN REZYDENCJI ZAMEK



§ 1

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przybycia i kończy o godz. 12:00 w dniu zakończenia pobytu.
3. Rozliczenie Gościa za świadczenia, następuje w dniu rozpoczęcia pobytu.
4. W Pensjonacie występuje obowiązek meldunkowy, każdy gość zobligowany jest do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość (ze zdjęciem) w dniu przyjazdu w recepcji.

§ 2

1. Życzenie Gościa, odnośnie przedłużenia pobytu powinno zostać zgłoszone dzień wcześniej do godz. 18:00 w recepcji pensjonatu.
2. Życzenie przedłużenia pobytu uwzględnia się w miarę posiadanych możliwości.

§ 3

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać gościnnie w pokoju hotelowym od godz. 9:00 do godz. 22:00.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.

§ 4

1. Personel ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
 - c) sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, personel dołoży starań, by w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§ 5

Na życzenie gościa personel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

1. udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
2. budzenie o oznaczonej godzinie,
3. przechowanie bagażu; Pensjonat może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy niemających cech bagażu osobistego.

§ 6

1. Pensjonat ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 7

Odpowiedzialność pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.

§ 8

1. W pokojach obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.
2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
3. W pokojach oraz częściach ogólnodostępnych obiektu, poza miejscami do tego przeznaczonymi obowiązuje całkowity zakaz palenia.

§ 9

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

§ 10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez trzy miesiące.
2. Pensjonat Zamek wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.